

Privacyverklaring Prakt-YKO

Prakt-YKO gevestigd te Amstelveen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85888346, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacy statement legt uit hoe Prakt-YKO met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. Toepassing

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Prakt-YKO persoonsgegevens verwerkt:

- a) (potentiële) cliënten;
- b) bezoekers aan de praktijkruimte van Prakt-YKO;
- c) deelnemers aan behandelsessies van Prakt-YKO;
- d) alle overige personen die met Prakt-YKO contact opnemen of van wie Prakt-YKO persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerker(s).

2. Verwerking van persoonsgegevens

Prakt-YKO verwerkt persoonsgegevens die:

- a) een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b) met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;

3. Doeleinden verwerking

Prakt-YKO verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a) het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de facturatie/ declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b) het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;

4. Rechtsgrond

Prakt-YKO verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a) toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b) uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals bijv. hoofdaannemer inzake onderaannemerschap e.d.;
- c) een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d) een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Prakt-YKO kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Prakt-YKO persoonsgegevens verwerken. Prakt-YKO sluit met

verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt. Bij een datalek is meldplicht bij de autoriteit persoonsgegevens.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Prakt-YKO deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Prakt-YKO deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden. Er is sprake van een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat er enkel informatie wordt verstrekt met uitdrukkelijke (schriftelijke) toestemming van de betrokken(en). In bijzondere gevallen geeft de wet Prakt-YKO het recht om ook zonder (schriftelijke) toestemming informatie te verstrekken. In dergelijke gevallen zal Prakt-YKO in contact met de gezaghebbende ouder(s) deze informatieverstrekking besproken worden.

7. Rechten van u en uw kinderen

- a) Voor kinderen <12 jaar oefenen de gezaghebbende ouders zijn/haar rechten uit. Dit betekent dat bij gedeeld gezag beide ouders schriftelijk toestemming moeten geven voor de behandeling van het kind. Ouders hebben dan recht op informatie.
- b) Voor kinderen tussen 12-16 jaar, dan kunnen het kind en de gezaghebbende ouder(s) beiden zijn/haar rechten uitoefenen. Zowel het kind als de (beide) gezaghebbende ouder(s) moeten dan schriftelijk toestemming geven voor de behandeling. Zowel het kind als de ouders hebben dan recht op informatie.
- c) Voor jongeren vanaf 16 jaar oefent een kind/jeugdige zijn/haar rechten zelfstandig uit en is er geen schriftelijke toestemming nodig van de gezaghebbende ouder(s). Het recht op informatie ligt dan bij de jongere zelf.

8. Communicatie

Voor inhoudelijke communicatie maakt Prakt-YKO gebruik van beveiligde e-mail (praktyko@zorgmail.nl) of telefonisch contact. Contact via de reguliere mail en via whats app zijn niet geschikt voor privacygevoelige informatie.

9. Gebruik van gespreksopname en AI-ondersteunende verslaglegging

In het kader van zorgvuldige dossiervoering kan binnen de praktijk gebruik worden gemaakt van gespreksopname en AI-ondersteunende transcriptie via een beveiligd systeem (Wellcom-Health). Deze verwerking heeft als doel het ondersteunen van een volledige en nauwkeurige verslaglegging van gesprekken, zodat de behandelaar zich tijdens het gesprek optimaal kan richten op de cliënt. De opname en transcriptie worden uitsluitend gebruikt voor verwerking in het cliëntdossier en worden niet voor andere doeleinden ingezet. De behandelaar blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de inhoud en beoordeling van het dossier. Gebruik van deze functionaliteit vindt alleen plaats na expliciete toestemming van de cliënt. De cliënt heeft het recht om deze toestemming op elk moment te weigeren of in te trekken, zonder gevolgen voor de behandeling. De gegevens worden vertrouwelijk behandeld en verwerkt conform de geldende privacywetgeving (AVG).

Er worden geen geautomatiseerde beslissingen genomen op basis van deze verwerking.

10. Bewaren van gegevens

Prakt-YKO bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Prakt-YKO hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a) medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b) (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;

- c) gegevens van medewerker(s), anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;

11. Wijzigingen privacy statement

Prakt-YKO kan dit privacy statement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacy statement wordt op de website van Prakt-YKO gepubliceerd. Het is verstandig dit privacy statement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

12. Rechten, vragen en klachten

U hebt als cliënt het recht Prakt-YKO te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Bent u het niet eens met informatie die in het dossier is opgenomen, dan kunt u Prakt-YKO verzoeken een eigen verklaring (uw mening) aan het dossier toe te voegen. Voor alle rechten geldt dat Prakt-YKO in principe in gaat op uw verzoek. Alleen als Prakt-YKO meent dat belangen van anderen, bijv. van uw kinderen, worden geschaad, kan Prakt-YKO uw verzoek (gedeeltelijk) afwijzen.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Prakt-YKO persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Prakt-YKO door een e-mailbericht te sturen naar info@praktyko.nl

Cliënten kunnen met klachten over Prakt-YKO of diens handelen terecht bij Iris Hommersom-Verhoof, praktijk eigenaar. Als niet tot een informele oplossing is gekomen of als de klager zich niet rechtstreeks tot Prakt-YKO wil wenden, dan kunt u de stappen volgen zoals deze vermeld staan in het klachtenreglement zoals vermeld op de website. Klik [hier](#) voor 18+, klik [hier](#) voor 18-.